



Was ist die UMO?

Die UMO ist eine Software-Plattform für moderne Ruf- und Servicezentralen. Die UMO „versteht“ und überträgt die Informationen verschiedenster Endgeräte. Sie bündelt sämtliche Informationen unter einer intelligenten Benutzeroberfläche und fasst u.a. Meldungen aus dem Hausnotruf, mobilen Notrufen, Telemonitoring, der Sicherheitstechnik, Telemedizin und Vitalwert-Überwachung zusammen.

UMO Lösungen

Als 1993 die erste UMO in den Niederlanden, dem Stammsitz von Verklizan, erfolgreich eingeführt wurde, stand zunächst der Hausnotruf im Vordergrund. Mit der immer rascheren Entwicklung im Markt für Ruf- und Servicezentralen „lernte“ die UMO immer mehr. Egal ob Telemedizin, Sicherheit, Call-center, Videokommunikation oder Hausautomation – als europaweit einzige Ruf- und Servicezentrale integriert die UMO alle am Markt vertretenen Geräteprotokolle – gleich ob Ton-, SMS- oder IP-Protokolle. Und diese volle Anbindungsflexibilität ist auch für die Zukunft garantiert: Verklizan ist der einzige Leitstellenhersteller in Europa, der offizielle Lizenzverträge mit allen renommierten Geräteherstellern unterzeichnet hat.

UMO Technologie

Die UMO ist nach dem Baukastenprinzip modular aufgebaut. Ihre Module sind stets auf dem neuesten Stand der Entwicklung. Zudem entwickelt Verklizan zusammen mit seinen Kunden und internationalen Partnern aus Industrie und Wissenschaft fortlaufend neue Produkte und Lösungen, die in die UMO eingebunden werden. Ob es um die demografische Herausforderung geht oder um aktives Altern, Gesundheitsprävention oder „Ambient Assisted Living“ – auf die Fragen der Zukunft liefert die UMO bereits heute wegweisende Antworten.

VERKLIZAN ENTWICKELT
ZUSAMMEN MIT SEINEN
KUNDEN UND INTERNATIONALEN
PARTNERN AUS INDUSTRIE UND
WISSENSCHAFT FORTLAUFEND
NEUE PRODUKTE UND LÖSUNGEN

WIR SIND EIN SOFTWARE-
HAUS MIT 30-JÄHRIGER
ERFOLGSGESCHICHTE.
UNSERE ERFAHRUNG
MACHT UNS FIT FÜR DIE
ZUKUNFT



Das Unternehmen

Erfolg durch Partnerschaft

Die Verklizan Gruppe ist seit 1983 kompetenter und erfolgreicher Partner bei allen Fragen rund um Softwarelösungen für Ruf- und Servicezentralen.

Von Anfang an haben wir auf die enge Partnerschaft mit unseren Kunden aus dem Gesundheitswesen und der Wirtschaft gesetzt. Was unsere Kunden vor allem an uns schätzen, sind unsere konsequente Qualitätsorientierung und das exzellente Know-how unserer Mitarbeiter. Damit bietet die Unternehmensgruppe Verklizan nicht nur innovative Software, sondern auch vielfältige Dienstleistungen.

Bereits über 300 Kunden und rund 3000 Anwender in ganz Europa vertrauen auf die Ruf- und Servicezentrale UMO von Verklizan. Die UMO ist die europaweit meistgekauft und erfolgreichste Multiprotokoll-Leitstellensoftware für Hausnotrufzentralen, mobilen Notruf, Call-Center und Security-Center. Mit unseren Niederlassungen in Deutschland, den Niederlanden, Großbritannien und Spanien betreut Verklizan mittlerweile Kunden in 14 Ländern Europas.

Unsere Kompetenz macht uns zu einem anerkannten Partner. Da wir die Abläufe und Probleme der Notrufzentralen und Servicecenter kennen, können wir unsere Systemtechnologie genau auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden abstimmen. Und wir können unseren Kunden bereits heute Schnittstellen und Lösungen von morgen anbieten, weil wir die aktuellen Entwicklungen in der Kommunikationstechnologie kennen.

Warum ist Verklizan so erfolgreich? Weil wir seit 30 Jahren Innovationsführer bei Softwarelösungen für Ruf- und Servicezentralen in Europa sind. Die Erwartungen unserer Kunden an unsere Produkte und unseren Service wollen wir nicht nur erfüllen, sondern übertreffen.

Verklizan GmbH
Hochstadtstr. 11
41469 Neuss
Deutschland

t +49 (2137) 92 79 55
f +49 (2137) 92 79 54

info@verklizan.de
www.verklizan.de



umo  platform

Intelligente Software für Ruf-
und Servicezentralen



Warum die UMO?

Warum sich immer mehr Zentralenbetreiber in Europa für die UMO entscheiden:

UNABHÄNGIG. Die in Europa einzigartige universelle Protokollfähigkeit der UMO macht Verklizan-Kunden unabhängig von den Endgeräte-Herstellern. Statt sich über Schnittstellen den Kopf zu zerbrechen, können UMO-Anwender Geräte ganz nach ihren Bedürfnissen auswählen.

SORGENFREI. Verklizan-Kunden haben auch ansonsten den Kopf frei für ihre eigentlichen Aufgaben. Denn mit der UMO wissen sich Verklizan-Kunden auf der sicheren Seite: Die UMO ist stets auf dem neuesten Stand der Technik. Und um alle offenen technischen Fragen kümmert sich der Verklizan-Kundendienst – an 365 Tagen, rund um die Uhr.

ALLES UNTER DACH UND FACH. Dank des Baukastenprinzips passt sich die UMO den Wünschen und Notwendigkeiten der Verklizan-Kunden an. Sie haben die Auswahl zwischen einer Vielzahl von Modulen, beispielsweise für Telecare, Monitoring, Terminverwaltung, Geräte-Management oder mobiles Tracking.

IMMER EINEN SCHRITT VORAUSS. Verklizan-Kunden profitieren von dem einzigartigen UMO-Netzwerk mit Vertretern aus Industrie und Wissenschaft. Zudem setzt Verklizan auf den Dialog mit seinen Kunden. Damit werden laufend innovative Lösungen in die UMO integriert, die den Verklizan-Kunden noch mehr Leistungsfähigkeit und neue Geschäftsmodelle eröffnen.

AUF NUMMER SICHER. Ob Feuer, Sturm oder Überschwemmung – die Gefahren „höherer Gewalt“ sind vielfältig. Die UMO garantiert höchste Sicherheit durch ein zweifach ausgelegtes intelligentes Backup-System mit mehreren geografisch getrennten Standorten.

ALLES UNTER DACH
UND FACH, DANK DES
BAUKASTENPRINZIPS



Für wen ist die UMO?

Die UMO-Systemlösung richtet sich mit ihrer Multiprotokollfähigkeit und ihrer modular erweiterbaren Struktur vor allem an:

- » Hausnotrufanbieter
- » Telemedizinbetreiber
- » Callcenter
- » Sicherheitszentralen
- » Wohnungsbaugesellschaften.

Der gemeinsame Erfolg von Verklizan und seinen UMO-Kunden lebt von einem richtungsweisenden Dialog. Alle Dialogpartner profitieren von den unterschiedlichen UMO-Erfolgsbeispielen. Lassen Sie uns gemeinsam an zukunftssträchtigen Lösungen arbeiten!