

IN DIESER AUSGABE:

- S. 1 Digitales Zeitalter für jedes Alter
- S. 2 UMO Apps
- S. 3 MyUMO: Onlineportal für Endkunden
- S. 3 Verklizan eröffnet Niederlassung in Frankreich
- S. 4 Zusammenarbeit ist unser Weg zum Erfolg
- S. 5 Essence: Übergang von Sicherheit zu Pflege
- S. 5 UMO SIP Receiver
- S. 6 Neues UMO Rechenzentrum
- S. 6 Die UMO und ihr zweiter Standort



Digitales Zeitalter für jedes Alter

Wir haben eine Vision: In Zukunft sollen Menschen jeden Alters in einer sicheren und unterstützten Umwelt leben. Deshalb arbeiten wir seit mehr als 30 Jahren an innovativen Technologien, die Menschen den einfachen Zugang zu sozialen Diensten jederzeit und überall möglich machen.

Dafür entwickeln wir unsere integrierte Service-Plattform UMO ständig weiter. Denn wir brauchen tagtäglich Innovationen, damit unsere Vision Wirklichkeit wird.

Und wir haben wieder einen entscheidenden Schritt in Richtung Zukunft getan. Mit den neuen UMO Apps sind Dienstleistungen jetzt ganz einfach über Tablets und Smartphones von überall abrufbar. Damit werden die Angebote unserer Kunden nicht nur mobil, sondern erreichen auch neue Zielgruppen. Außerdem haben Mitarbeiter von Dienstleistern nun vor Ort direkten Zugriff auf alle

wichtigen Daten. Die Apps bieten eine Vielzahl an neuen Möglichkeiten, Dienstleistungen zu organisieren, zu koordinieren und elektronisch zu dokumentieren.

Der ortsunabhängige Austausch von sensiblen Informationen erfordert immer höhere Anforderungen an die Sicherheit. Auch hier treiben wir die Entwicklung voran. Wir sind uns des Spannungsverhältnisses von Unabhängigkeit und Sicherheit bewusst und suchen nach Lösungen. Auch davon wird in dieser Solutions-Ausgabe die Rede sein.

Ich wünsche Ihnen eine spannende, informationsreiche Lektüre.



Ivan Djordjević
Geschäftsführer Verklizan GmbH



UMO Apps erlauben jederzeit und von überall Zugriff auf die Hausnotrufzentrale

Integrierte UMO Apps unterstützen Anbieter von Hausnotrufdiensten bei ihren täglichen Aufgaben. Wäre es nicht toll, wenn sich die Pflege- und Hintergrunddienste auf ihre Kunden konzentrieren könnten, anstatt sich mit Datenmanagement herumzuschlagen? Verklizan entwickelt eine Reihe neuer Apps für Tablets und Smartphones, die es den Pflegekräften vor Ort ermöglichen, mit der Hausnotrufzentrale und der UMO Datenbank zu kommunizieren.

Erstes Beispiel: Die UMO Einsatzdienst App fordert die Pflegekraft auf, einen Teilnehmer aufzusuchen – beispielsweise im Falle eines Sturzes. Die erforderlichen Teilnehmerinformationen stehen dem mobilen Pflegepersonal vor Ort umgehend zur Verfügung. Die UMO überwacht den gesamten Prozess ohne Eingreifen eines Disponenten, sendet aber einen Alarm, falls die Pflegekraft zum erwarteten Zeitpunkt noch nicht eingetroffen ist. Nach der Versorgung des Teilnehmers kann die Pflegekraft weitere Informationen eingeben, und die Akte des Teilnehmers aktualisieren. Diese App ist momentan in sechs Sprachen verfügbar.

Zweites Beispiel: Die UMO Datenerfassung App ermöglicht Dateneingabe vor Ort und in Echtzeit. Durch die speziali-

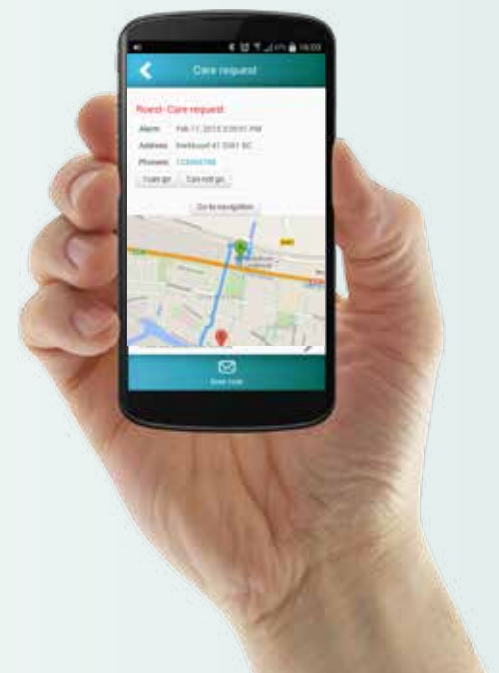
sierten Assistenten (Wizards) kann der Zeitaufwand für die Dateneingabe drastisch reduziert werden. Das Unterzeichnen von Verträgen auf dem Tablet wird unterstützt, wodurch der bürokratische Aufwand verringert wird. Dies erlaubt dem Mitarbeiter mehr Zeit für Gespräche mit dem Teilnehmer. Die Qualität wird verbessert, da präzise Informationen umgehend in der Hausnotrufzentrale verfügbar sind. Die UMO Datenerfassung App ist ab 2016 verfügbar.

Dies sind zwei Beispiele für die neuen UMO Apps. Verklizan wird das App-Angebot schrittweise ausbauen. Wir sind vom Mehrwert dieser Apps überzeugt, da sie die Effizienz in der Hausnotrufzentrale und bei der Betreuung zu Hause verbessern können. Gleichzeitig wird eine höhere Qualität beim Daten-

austausch ermöglicht und die Pflegedienste können sich auf ihre Hauptaufgabe konzentrieren.

Was meinen Sie? Sprechen Sie uns an, wenn Sie an einer Demoversion oder weiteren Informationen zu den künftigen UMO Apps interessiert sind.

Wünschen Sie weitere Informationen?
Rufen Sie uns an unter
+49 2137 927955.



MyUMO: Das Onlineportal für Endkunden

Die Pflege von Kundenbeziehungen ist ein wichtiger Bestandteil einer erfolgreichen Betriebsführung. Mit MyUMO Web bieten wir eine Webportal-Lösung für Ruf- und Servicezentralen an, die sich an Endkunden und ihre Angehörigen richtet.

Das Portal kann an Ihre Anforderungen und Wünsche angepasst werden. MyUMO ermöglicht den Endkunden Zugang zu ihren Teilnehmerinformationen und erlaubt ihnen das direkte Versenden von Änderungswünschen an die UMO Plattform. Es kann auch für den Verkauf von Zusatzprodukten oder weiteren Dienstleistungen durch Ihr Unternehmen verwendet werden. Das MyUMO Webportal kann mit Ihrem Logo versehen und an Ihre Corporate Identity angepasst werden.



Erstes Projekt in Belgien

Unser belgischer UMO-Kunde „Wit-Gele Kruis Antwerpen“ setzt MyUMO bereits ein. MyUMO bietet Dienste zur Unterstützung von Endkunden für eine strukturierte Alltagsbewältigung. Durch das MyUMO Portal erhalten der Endverbraucher oder die Angehörigen Einsicht in den persönlichen UMO Kalender. Termine werden über die UMO Plattform synchronisiert. Dies ermöglicht dem Disponenten Erinnerungsanrufe gemäß den Wünschen des Nutzers, ohne dass zusätzlicher

bürokratischer Aufwand entsteht. Die Erfahrungen aus diesem Projekt sind in die weitere Optimierung von MyUMO eingeflossen.

Dies ist nur ein Beispiel für die Optimierung einer Rufzentrale durch MyUMO.

Wünschen Sie weitere Informationen?

Rufen Sie uns an unter
+49 2137 927955



Verklizan eröffnet Niederlassung in Frankreich

Verklizan führt seine europaweite Expansion kontinuierlich fort und ist ab dem kommenden Jahr auch mit einer Niederlassung in Frankreich präsent. Das Büro liegt im Herzen der Hauptstadt Paris, nur etwa 15 Minuten Fußweg vom Eiffelturm entfernt.

Neben unseren französischen Kunden kümmern sich unsere Mitarbeiter ebenfalls um die französischen Teile Belgiens und der Schweiz.

Seit nunmehr drei Jahren ist Verklizan auf dem französischen Markt mit verschiedenen Projekten tätig. Mit dem

Ziel, unsere Kunden vor Ort umfassender zu betreuen und der steigenden Nachfrage nach unseren innovativen Lösungen gerecht zu werden, ist die Eröffnung die logische Konsequenz unserer Wachstumsstrategie. Der französische Markt umfasst ca. 600.000 Teilnehmer und ist damit nach



Großbritannien und Deutschland der drittgrößte Hausnotrufmarkt in Europa und auch die Wachstumsraten sind überdurchschnittlich, sodass der neue Markt ein riesiges Potenzial für das Unternehmen birgt.

Verklizan France:

148 Rue de l'Université, 75007 Paris,
Tel. +33 1 84884946



Zusammenarbeit ist unser Weg zum Erfolg

Zertifizierung im UMO Partnerprogramm

In den letzten 20 Jahren ist Verklizan zu einem international tätigen Unternehmen mit Aktivitäten in 16 Ländern auf zwei Kontinenten angewachsen. An unserer Vision, eine offene und unabhängige Plattform für Ruf- und Servicezentralen zu bieten, hat sich nichts geändert, aber das Spielfeld ist deutlich größer geworden.

Die UMO Plattform verdankt einen Großteil ihres Erfolgs dem wachsenden Netz von Produktpartnern. Bis heute haben wir mehr als 200 Schnittstellen mit ca. 90 innovativen Partnern eingerichtet.

Das UMO Partnerprogramm

Um Schnittstellen mit der UMO Plattform zu ermöglichen und die technische Qualität garantieren zu können, haben wir das UMO Partnerprogramm entwickelt. Nach Zertifizierung der Schnittstelle wird der Produktpartner von Verklizan dabei

unterstützt, seine zertifizierte(n) Lösung(en) dem internationalen Netzwerk von UMO Nutzern zugänglich zu machen.

Vor kurzem haben wir eine gehostete UMO Plattform eingerichtet, um unseren Produktpartnern eine Demonstration ihrer zertifizierten Schnittstellen für UMO Kunden und Interessenten zu ermöglichen. Des Weiteren arbeiten wir eng mit Partnern auf lokaler oder Länderebene zusammen. Durch die Stärkung unserer Partnerschaften entstehen Synergien, von denen Verklizan, die Produktpartner und UMO Kunden gleichermaßen profitieren.

Zu den neuen Zertifizierungen im UMO Partnerprogramm gehören:

DomoSafety – DomoCare

DomoSafety hat einen einzigartigen präventiven Ansatz entwickelt, der einen intelligenten Algorithmus zur Verhaltensanalyse verwendet, um ein flexibles, lernfähiges und personalisiertes proprietäres System aufzubauen. Das System erkennt außergewöhnliche Situationen und alarmiert die zuständige Hilfsperson (Notrufzentrale, Pflegekraft, Arzt, Angehörige etc.) basierend auf einem zweistufigen Alarmsystem.



www.domo-safety.com

Limmex – Limmex Watch

Limmex entwickelt, produziert und vertreibt Lösungen im Bereich Personensicherheit. Durch die Entwicklung der Limmex Notruf-Uhr hat das Unternehmen den Markt revolutioniert. Die Vision von Limmex ist die optimale Unterstützung von Personen in Notsituationen. Um diese Vision umzusetzen, verbindet Limmex traditionelles Schweizer Uhrenhandwerk mit innovativer Kommunikations- und Sicherheitstechnik.



www.limmex.com

Vivago – DOMI und CARE watch

Vivago ist ein Vorreiter für Technologien im Bereich bedarfsgerechter Gesundheitsversorgung und bietet intelligente Lösungen für mehr Sicherheit und ein gesteigertes Wohlbefinden. Bei Vivago DOMI handelt es sich um ein neuartiges Hausnotrufgerät, das das selbstbestimmte Leben zu Hause fördert. DOMI erfüllt die Anforderungen eines klassischen Hausnotrufgeräts und kann in unvorhersehbaren Situationen Hilfe anfordern. Die CARE Watch von Vivago erkennt Veränderungen im Wohlbefinden des Nutzers und kann in Situationen, in denen die Person selbst nicht dazu in der Lage ist, Hilfe anfordern.



Vivago

www.vivago.com

Essence: Übergang von Sicherheit zu Pflege

Die Zusammenführung von Diensten ist in den letzten Jahren zu einem entscheidenden Faktor im Telekommunikationsbereich geworden. Gleichzeitig erkennen Sicherheits- und Pflegedienstleister die Bedeutung von neuen, zusätzlichen Leistungen für ihr Unternehmen.



Durch ein gebündeltes Angebot von Dienstleistungen profitiert der Kunde und die Gesamtkosten für Pflege zu Hause werden gesenkt. Klassische Sicherheitsanbieter haben ihr Angebot bereits um Hausnotrufsysteme und technologisch fortschrittliche Pflegedienstleistungen erweitert.

Care@Home™, eine Produktpalette für „Aging-in-Place“, die eine nahtlose Gesundheitsüberwachung bietet, um Senioren Unabhängigkeit zu ermöglichen und ihren Angehörigen Sicherheit zu schenken. Bei Care@Home™ handelt es sich um eine UMO-zertifizierte Lösung, die Pflege- und Sicherheitsdienstleistern die Möglichkeit einräumt, zusätzliche Dienste

anzubieten. Hierzu gehören Notrufe und eine Reihe verschiedener Sensoren, die automatisch die Aktivität des Teilnehmers in der Wohnung überwachen. Diese Lösung ist als Erweiterung zu dem bestehenden Sicherheitsangebot verfügbar.

Website: www.essence-grp.com

Als einer der führenden Anbieter von drahtlosen Sicherheitssystemen in Wohnungen, verkörpert Essence diesen Übergang durch die Multiservice Plattform



UMO SIP Receiver - die optimale Lösung für digitale Anrufe

Bei SIP handelt es sich um eine hoch flexible, digitale Lösung zum Empfang von Notrufen, Alarmen und Anrufen über die UMO. Digitale Notrufe können gemeinsam mit Anrufen von herkömmlichen Telefonen und Alarmsystemen über einen SIP-Trunk übertragen werden. Hierdurch können Ruf- und Servicezentralen die Kosten für Leitungen und Anrufe erheblich reduzieren.

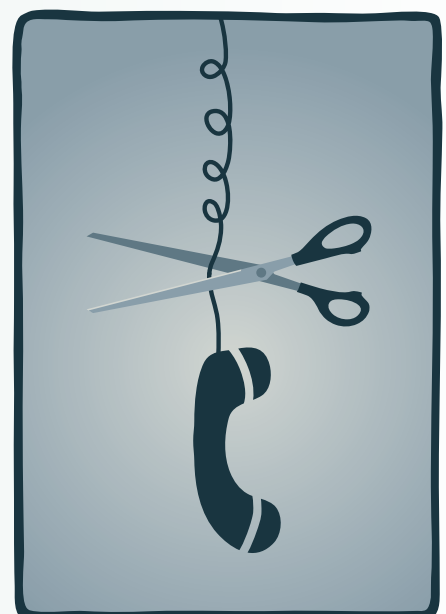
Viele Telekommunikationsanbieter können bestehende analoge Telefonleitungen in einen SIP-Trunk migrieren, sodass Ruf- und Servicezentralen den Schritt zur Digitalisierung machen können, ohne tausende von Hausnotrufen umprogrammieren zu müssen. Mit SIP kann die Kapazität schnell gesteigert und bei Standortwechseln können die Nummern mitgenommen werden. Des Weiteren können über die Zentrale standortunabhängig Nummern mit der ge-

wünschten Länder- und Ortsvorwahl angeboten werden.

Die Betriebskontinuität wird vereinfacht, da Telefonnummern über Webportale umgeleitet – und anders als bei ISDN – einzelne Nummern an unterschiedliche Standorte weitergeleitet werden können.

Wünschen Sie weitere Informationen?

Rufen Sie uns an unter
+49 2137 927955



Neues UMO Rechenzentrum

Da immer höhere Anforderungen an die Sicherheit in Rechenzentren gestellt werden, hat sich Verklizan entschlossen, sein UMO ASP-System neu aufzustellen. Das ASP-System (Application Service Provider) ermöglicht uns, die UMO als Cloud-Lösung für kleinere Notrufzentralen und als Notfallsystem für alle Kunden anzubieten.

Mit dem Umzug unseres Systems an den neuen Standort Düsseldorf haben wir die Sicherheit erheblich erhöht:

- Rechenzentrum zertifiziert nach ISO 27001 Informationssicherheitsmanagement, ISO 9001 Qualitätsmanagement und nach ISO 22301 Betriebliche Kontinuität;
- Gewährleistung der Standortredundanz über ein Ausweichsystem in Neuss;
- Redundante synchrone IP-Anbindung

und redundante Telefonanschlüsse mit 60 Eingangsleitungen;

- Verklizan Servicepersonal in spätestens 90 Minuten vor Ort;
- Garantierte Verfügbarkeit von 99,998%;
- Wachpersonal 24 Stunden vor Ort; Zugang über Vereinzelungsschleuse mit Fingerabdrucksensor;
- Kameraüberwachung, Brandfrüherkennung und automatische Gaslöschanlage vorhanden;

- Klimatisierung und Notstromgeneratoren redundant ausgelegt (n+1).

Das System nutzen derzeit Kunden aus Deutschland, Österreich, der Schweiz und Slowenien mit knapp 60.000 angeschlossenen Teilnehmern.



Der zweite Standort – überlebenswichtig für jede Zentrale

Für die Ausfallsicherheit betreiben die meisten Hausnotrufzentralen einen hohen Aufwand: Mit redundanten Servern, Klimatisierung, Notstromgeneratoren, doppelten Telefonanschlüssen, regelmäßigen Backups und unterbrechungsfreien Stromversorgungen. Doch all dieser Aufwand hilft nicht, wenn das Gebäude evakuiert werden muss. Deshalb ist ein zweiter Standort überlebenswichtig.

Wie lösen die UMO Zentralen, die von der Verklizan GmbH in Neuss betreut werden, diese Herausforderung?

Vorteile einer Partnerzentrale:

- Zweiter Standort ist permanent besetzt.
- Verzögerungsfreie, vollautomatische Umschaltung rund um die Uhr möglich.

Vorteile eines eigenen zweiten

Standorts (in separatem Gebäude oder eigenem Rechenzentrum):

- Zugriff erfolgt remote oder indem die Mitarbeiter zur Redundanzzentrale fahren.
- Im Havariefall Bearbeitung der Rufe in gewohnter Qualität möglich.

Vorteile des Verklizan Rechenzentrums:

- Zugriff erfolgt remote über das Internet

Solutions wird von der Verklizan GmbH herausgegeben.

Verklizan GmbH

Hochstadenstr. 11
41469 Neuss
Deutschland

t +49 2137 927955

f +49 2137 927954

info@verklizan.de
www.verklizan.de

– Laptop und Mobiltelefon reichen aus.

- Im Havariefall Bearbeitung der Rufe in gewohnter Qualität möglich.
- UMO im Verklizan Rechenzentrum zweifach vorhanden.

Rund ein Drittel der UMO-Systeme haben keine Redundanz. Bei bestimmten Schadenereignissen würden diese ihren Betrieb einstellen müssen. Sollten Sie sich hier angesprochen fühlen: Wir beraten Sie gerne. Rufen Sie uns an unter: +49 2137 927955

